

Allgemeine Geschäftsbedingungen für **Geschäftskunden** der GoTastie GmbH (Stand 01.01.2016)

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Richtlinien, auf die darin verwiesen wird, gelten für alle Dienstleistungen der GoTastie GmbH, die unmittelbar oder mittelbar (d.h. über Dritte) insbesondere über das Internet, jegliche Art von mobilen Endgeräten, per E-Mail, per App oder per Telefon zur Verfügung gestellt werden.

1. Geschäftsbereich und Dienstleistung von GoTastie

- 1.1. Die GoTastie GmbH (nachfolgend „GoTastie“) bietet unter der Marke GoTastie auf ihren eigenen Portalen (derweil App- und Webseite) sowie auf ausgewählten Kooperationsportalen (nachfolgend jeweils „Portal“ oder „Portale“), einen Service zur Präsentation lokaler Gewerbetreibender und von deren Angeboten für Endnutzer (nachfolgend „Nutzer“) an. Ein Teil der Gewerbetreibenden – diejenigen, welche sich auf der Webseite von GoTastie listen oder erfassen lassen – sind Vertragspartner von GoTastie (nachfolgend „Partner“).
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erfassung der Partner durch GoTastie auf www.Gotastie.de gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen GoTastie und dem Partner. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Partners, denen GoTastie nicht ausdrücklich schriftlich zustimmt, haben für GoTastie keine Gültigkeit, auch wenn GoTastie solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht oder auch wenn GoTastie trotz Kenntnis davon Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- 1.3. Darüber hinaus können weitere Geschäftsbedingungen von GoTastie gelten, soweit die Parteien dies schriftlich vereinbaren.

2. Rechte und Pflichten des Partners von GoTastie

2.1. Informationen zum Partner

- 2.1.1. Die Informationen, die der Partner für die Verwendung auf und in Zusammenhang mit den Portalen zur Verfügung stellt, sowie die Informationen, die GoTastie selber erhebt, verarbeitet und nutzt, beinhalten Details zum Betrieb des Partners (darunter Bilder, Fotos, Speisekarten und Beschreibungen), seiner Angebote und Services, Preise (einschließlich Steuern, Abgaben und Kosten) (nachfolgend „Information zum Betrieb des Partners“). Die Information zum Betrieb des Partners kann GoTastie in den Formaten und gemäß den Standards von GoTastie erheben und verwerten. GoTastie behält sich das Recht vor, Informationen, die fehlerhaft oder unvollständig sind oder gegen diese Geschäftsbedingungen und/ oder Verträge der Parteien oder zwischen diesen getroffene Absprachen verstoßen, zu bearbeiten oder zu entfernen.
- 2.1.2. Der Partner verpflichtet sich und stellt sicher, dass die von ihm GoTastie zur Verfügung gestellten oder von ihm selbst unmittelbar in das Portal eingestellten Informationen (z.B. Öffnungszeiten Speisekarten, Angebote, usw.), insbesondere

auch die Informationen zu seinem Betrieb, jederzeit wahrheitsgetreu, fehlerfrei, vollständig und nicht irreführend sind. Ferner prüft der Partner stets ohne weiteres und insbesondere auf Anforderung von GoTastie, ob von GoTastie selbst erhobene und zur Veröffentlichung auf den Portalen vorgesehene Informationen wahrheitsgetreu, fehlerfrei, vollständig und nicht irreführend sind. Der Partner ist zu jeder Zeit für die Richtigkeit und Aktualität der von ihm zur Verfügung gestellten oder nach Prüfung freigegebenen oder selbst eingegebenen Informationen verantwortlich; der Partner informiert GoTastie umgehend schriftlich, sobald solche Informationen nicht oder nicht mehr wahrheitsgetreu, fehlerfrei, vollständig oder nicht irreführend sind.

2.1.3. Der Partner gewährt GoTastie hiermit zur Erfüllung des Vertrages mit dem Partner ein nicht ausschließliches, unterlizenzierbares, unentgeltliches und weltweites Recht, auf Portalen zur Präsentation lokaler Gewerbetreibender und von deren Angebote für Nutzer

- a) geistiges Eigentum des Partners, insbesondere Zeichenrechte und urheberrechtlich geschützte Inhalte, zu nutzen, insbesondere zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu vermitteln und in irgendeiner Form verfügbar zu machen und
- b) Informationen zum Betrieb des Partners zu nutzen, insbesondere zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu vermitteln und in irgendeiner Form verfügbar zu machen, auch in bearbeiteter und/ oder übersetzter Form. Von GoTastie erstellte, bearbeitete oder übersetzte Informationen zum Betrieb des Partners darf der Partner nicht (in irgendeiner Art und Weise) für einen anderen Zweck als für die Vermarktung über Portale benutzen.

2.1.4. Zum Nutzungsrecht von GoTastie gemäß Ziffer 2.1.3 zählt auch das Recht, die Informationen zum Betrieb des Partners und geistiges Eigentum des Partners in Webseiten, Apps und anderen Anwendungen oder Instrumenten zu nutzen.

2.1.5. Der Partner hat sicher zu stellen und auf Verlangen von GoTastie unverzüglich schriftlich nachzuweisen, dass er über die zur Nutzung nach diesem Vertrag erforderlichen Rechte an den von ihm übertragenen Informationen verfügt, er insbesondere berechtigt ist, GoTastie die vorstehend aufgeführten Nutzungsrechte einzuräumen. Auf Fotos abgebildete Person(en) müssen volljährig sein und haben in den Upload eingewilligt bzw. verfügen über die entsprechende Einwilligung der Erziehungsberechtigten. Der Partner hat GoTastie auf deren Verlangen, einer dies bestätigende schriftliche Einwilligungserklärung(en) unverzüglich vorzulegen.

2.1.6. Ein Anspruch auf Veröffentlichung der vom Partner zur Verfügung gestellten Informationen auf einem Portal besteht nicht. GoTastie entscheidet über die Veröffentlichung nach freiem redaktionellem Ermessen. Bei Fotos ist GoTastie nicht verpflichtet, den Fotografen zu nennen. Soweit der Partner Fotos zur Verfügung stellt, hat er sicherzustellen und auf Verlangen unverzüglich schriftlich nachzuweisen, dass GoTastie diese ohne Nennung des Fotografen nutzen kann.

2.1.7. Sollten Dritte wegen der Einstellung von Inhalten, die der Partner GoTastie zur Verfügung gestellt hat, Ansprüche gegen GoTastie geltend machen, insbesondere

wegen Verletzung von Persönlichkeits-, Urheber-, Marken- oder Leistungsschutzrechten, ist der Partner verpflichtet, GoTastie von diesen Ansprüchen freizustellen und sämtlichen Schaden zu ersetzen, der GoTastie durch eine schuldhafte Pflichtverletzung des Partners entsteht.

2.2. Bewertungen

- 2.2.1. GoTastie bietet Nutzern die Möglichkeit, die Erfahrung bei Partnern zu beschreiben und zu bewerten. Die Nutzer geben Beschreibungen und Bewertungen über Partner und Leistungen der Partner ausschließlich gegenüber GoTastie ab. GoTastie ist daher im Verhältnis zum Partner ausschließlich zur Nutzung dieser Beschreibungen und Bewertungen berechtigt.
- 2.2.2. GoTastie behält sich das Recht vor, diese Beschreibungen und Bewertungen auf Portalen zu veröffentlichen. Der Partner nimmt zur Kenntnis, dass GoTastie nur Verteiler (ohne Verpflichtung zur Überprüfung der Richtigkeit) und nicht Verfasser dieser Kommentare ist.
- 2.2.3. GoTastie behält sich das Recht vor, unangemessene Beschreibungen und Bewertungen, die insbesondere Obszönitäten oder Personennamen enthalten oder rechtswidrig sind, abzulehnen, zu ändern oder zu entfernen.
- 2.2.4. GoTastie trägt nicht die Verantwortung und haftet nicht für den Inhalt und die Folgen der Veröffentlichung oder Verbreitung der Beschreibungen oder Bewertungen.
- 2.2.5. GoTastie räumt dem Partner kein Recht zur Nutzung von Beschreibungen oder Bewertungen ein. Der Partner wird Beschreibungen und Bewertungen nicht nutzen, es sei denn, GoTastie hat zuvor schriftlich zugestimmt.

2.3. Marketing

- 2.3.1. GoTastie ist berechtigt, für den Partner Werbung zu machen, indem GoTastie den/ die Namen der Partner insbesondere für Online-Marketing, einschließlich E-Mail-Marketing, SMS Marketing und/ oder Pay-Per-Click-Werbung (PPC), verwendet. GoTastie initiiert Online-Marketingmaßnahmen nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten. GoTastie ist berechtigt, auch andere Werbeformen (z.B. Print, Bewegtbild oder tonbasierte Werbung) für den Partner auszuwählen.
- 2.3.2. Der Partner ist sich der Arbeitsweisen von Suchmaschinen und der Bedeutung von Rankings von Webseiten (URLs) bewusst.
- 2.3.3. Der Partner verpflichtet sich, von der Marke GoTastie oder anderen Marken von GoTastie keinen Gebrauch zu machen. Insbesondere wird er keine Suchwörter kaufen, die die oder Marken von GoTastie enthalten.

2.4. Ranking

- 2.4.1. Die Reihenfolge, in der Partner auf dem Portal erscheinen (das „Ranking“), wird teilweise automatisch, je nach gebuchten Paketen des Partners und ausschließlich von GoTastie generiert.

2.5. Gewährleistungen

2.5.1. Der Partner gewährleistet und weist auf Verlangen von GoTastie unverzüglich schriftlich nach, dass er alle zur Erfüllung der Bedingungen dieses Vertrages notwendigen Rechte besitzt, insbesondere die zur Nutzung der Informationen zum Betrieb und dem geistigen Eigentum des Partners auf den Plattformen/ Portalen.

2.5.2. GoTastie übernimmt gegenüber dem Partner keine Haftung bei vorübergehendem und/oder teilweisem Ausfall, Unterbrechungen, Störungen oder Nichtverfügbarkeit des Portals/ der Portale oder der darüber erhältlichen Angebote.

3. Vertragsabschluss bei Inanspruchnahme einer kostenpflichtigen GoTastie

Dienstleistung

- 3.1. Soweit für den Partner Kosten für eine GoTastie Dienstleistung entstehen, wird dies nur dann der Fall sein, wenn der Partner ein bestimmtes Vertragsangebot ausgewählt hat. Die vertragsgegenständliche GoTastie Dienstleistung besteht dabei darin, die Daten des Partners (Bilder, Speisekarte, Text und Events) auf das Portal einzupflegen, je nachdem welches Vertragsangebot ausgewählt wurde. Etwaige Kosten für die GoTastie Dienstleistung werden dem Partner gegenüber während des Bestellvorgangs transparent kommuniziert.
- 3.2. Der Nutzer kann eine Zahlung bequem via Paypal, Kreditkarte oder Lastschriftverfahren vornehmen. Die Transaktionen werden über die Firma Braintree abgewickelt.
- 3.3. Nach Buchung des Vertragsangebots erhält der Partner von GoTastie eine Bestätigung auf einem seiner präferierten Kommunikationswege.
- 3.4. Kann das vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel nicht erfolgreich mit dem zu zahlenden Betrag belastet werden, wird GoTastie das ausgewählte Angebot des Anbieters nicht stellvertretend für den Nutzer buchen.
- 3.5. Konnte das vom Nutzer angegebene Zahlungsmittel mit dem fälligen Betrag belastet werden, bucht GoTastie das ausgewählte Vertragsangebot. Dabei kommt zwischen GoTastie und dem Partner ein Vertrag zustande. Bzgl. des Vertragsangebots oder der Dienstleistung.
- 3.6. Wir stellen Ihnen nach Vertragsschluss eine Bestätigung des Vertrags, in der der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung.

4. Laufzeit und Vertragsbeendigung

- 4.1. Der unter Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen zwischen GoTastie und dem Partner geschlossene Vertrag über ein Partner Listing wird zwischen GoTastie und dem Partner auf unbestimmte Zeit geschlossen und beginnt mit Abschluss des Registrierungsprozesses. Einzelheiten des Vertrages zwischen GoTastie und dem Partner regelt ein unverzüglich nach der Registrierung zwischen GoTastie und dem Partner zu schließender schriftlicher Vertrag. GoTastie behält sich vor, Inhalte, die der Partner selbst öffentlich gemacht hat oder GoTastie zur Verfügung gestellt hat, nach Beendigung des Vertrages weiterhin öffentlich abrufbar zu halten.
- 4.2. GoTastie und der Partner sind berechtigt, einen Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen ordentlich zu kündigen. Das Recht von GoTastie und des

Partners, diesen Vertrag aus wichtigem Grunde außerordentlich fristlos zu kündigen, bleibt durch diese Nutzungsbedingungen unberührt.

- 4.3. Im Falle einer Nicht-Einhaltung der Bestimmungen dieses Vertrages durch den Partner behält sich GoTastie das Recht vor, die Leistungen durch GoTastie auszusetzen oder einzuschränken. GoTastie gewährt dem Partner grundsätzlich eine angemessene Zeit, um seinen Pflichten nachzukommen. Nach deren Ablauf behält sich GoTastie insbesondere das Recht vor, den Vertrag außerordentlich und fristlos zu kündigen.

5. Verwendung der Marken und Logos

- 5.1. Alle zur Kennzeichnung der Portale verwendeten Warenzeichen und Logos gehören GoTastie und dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GoTastie vom Partner verwendet werden.

6. Datenschutz und Datennutzung

- 6.1. GoTastie nutzt Nutzerdaten nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen und unter Berücksichtigung des geltenden Datenschutzrechtes unter anderem, um den Nutzern maßgeschneiderte Angebote zu unterbreiten. Dies geschieht u.a. durch personalisierte Werbung, SMS und E-Mails. Personalisierte Werbung ist u.a. in Form von Bannern denkbar, die entsprechend dem bisherigen Nutzungsverhalten des Nutzers ausgewählt und auf Portalen eingeblendet werden. Eine andere Form der Personalisierung stellen konkrete, am bisherigen Nutzungsverhalten orientierte Kaufempfehlungen dar.
- 6.2. Soweit der Partner GoTastie E-Mail-Adressen Dritter zur Aufnahme in E-Mail-Verteiler übermittelt oder in Backend eingibt, wird der Partner angeben, ob der jeweilige Inhaber der E-Mail-Adresse eine wirksame Einwilligung in E-Mail-Werbung von GoTastie und/ oder Partner nachweisbar erteilt hat. Wenn nur eine Einwilligung in E-Mail-Werbung vom Partner vorliegt, verschickt GoTastie Werbung nur im Namen und Auftrag des Partners. Fehlt entgegen einer Angabe des Partners eine wirksame Einwilligung, hat der Partner GoTastie von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen und sämtliche Schäden zu ersetzen, die GoTastie daraus entstehen.
- 6.3. Der Partner wird GoTastie unverzüglich über jeden Widerruf einer gegenüber dem Partner erteilten Einwilligung eines Kunden des Partners schriftlich informieren.
- 6.4. Wenn Kunden des Partners eine Einwilligung zum Erhalt von Werbe-E-Mails nur vom Partner erteilt haben und GoTastie für und im Namen des Partners Werbe-E-Mails verschickt, ist der Partner allein für die Werbe-E-Mails verantwortlich. Der Partner hat GoTastie von allen Ansprüchen Dritter freizustellen und sämtliche Schäden zu ersetzen, die GoTastie wegen einer eventuell fehlenden oder unwirksamen Einwilligung entstehen.
- 6.5. GoTastie ist im Verhältnis zum Partner auf Dauer uneingeschränkt berechtigt, die durch die Nutzung der Portale entstehenden Daten, insbesondere die von Nutzern bei der Anmeldung oder bei Buchungen und Bestellungen eingegebenen personenbezogenen Daten, für eigene Zwecke zu erheben, verarbeiten und nutzen, insbesondere zur Vermarktung von Angeboten über Portale und zur Erstellung von Auswertungen und Statistiken über das Nutzerverhalten für Partner. Außer den bei Buchungen oder

Bestellungen von Nutzern zur Weiterleitung an Partner eingegebenen Daten ist dieses Recht von GoTastie ausschließlich. GoTastie behält sich vor, den bei Buchungen und Bestellungen von Nutzern zur Weiterleitung an den Partner eingegebenen Daten auch nach Beendigung des Vertrages mit diesem Partner weiterhin zu nutzen.

- 6.6. Im Verhältnis zum Partner ist GoTastie auch auf Dauer uneingeschränkt berechtigt, die in Backends gespeicherten Daten („Vertragsdaten“) für eigene Zwecke zu erheben, verarbeiten und nutzen, insbesondere zur Bewerbung von über Portale angebotene Produkte. Dies gilt auch für Nutzer-Daten, die der Partner vom Nutzer erhält und der Partner in ein Modul eingibt.
- 6.7. Die Backends ermöglichen eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten von Nutzern, welche über die einfache Weitergabe der Nutzer-Daten hinausgeht, insbesondere Daten über Nutzer, einschließlich Daten, die (i) der Partner selbst erhoben hat, (ii) der Partner vom Nutzer erhalten hat, z.B. telefonisch, oder (iii) der Nutzer über ein auf der Webseite des Partners integriertes Modul oder ein Portal eingegeben hat („Nutzer-Daten“).

7. Haftung

- 7.1. GoTastie haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Regelungen.
- 7.2. GoTastie haftet bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verzug oder Unmöglichkeit oder Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Eine Haftung von GoTastie wird insofern insbesondere ausgeschlossen für beiläufige, konkrete oder Folgeschäden oder für entgangene Gewinne, Geschäftsunterbrechungen oder Verluste von geschäftlichen Informationen, Daten oder Vorteilen des Partners. Eine Haftung ist auf einen typischen Schadenseintritt begrenzt. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder bei Übernahme einer gesonderten Garantie durch GoTastie. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch gegenüber Dritten, die in den Schutzbereich der Vertragsbeziehung einbezogen werden.
- 7.3. GoTastie haftet nicht für einen (temporären) Ausfall oder eine Verzögerung des oder eines Bestandteils der von GoTastie genutzten Serveranlage oder der von GoTastie betriebenen Internetpräsenz.
- 7.4. GoTastie haftet insbesondere nicht für Verluste, Schäden oder Kosten, die dem Partner auf Grund von Viren oder anderen Schadprogrammen entstehen, die durch den Zugriff auf oder die Nutzung unseres Service auf den Computer oder Server oder sonstige Datenfernübertragungsgeräte gelangen.
- 7.5. GoTasties gesetzliche Vertreter, Angestellte und sonstige Erfüllungsgehilfen haften nicht weitergehend als GoTastie selbst.
- 7.6. GoTastie übernimmt gegenüber dem Partner keine Haftung für die tatsächliche Durchführungen der über GoTastie generierten Reservierungen.

8. Verknüpfung mit Webseiten Dritter/ Links und Haftungsausschluss

- 8.1. Die Webseite von GoTastie kann Hyperlinks enthalten, die auf Webseiten verweisen, die von Dritten und nicht von GoTastie betrieben werden. Diese Hyperlinks werden dem Partner lediglich zu Referenzzwecken bereitgestellt. GoTastie hat keine Kontrolle über diese Webseiten und ist auch nicht für deren Inhalt verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks derartiger Websites auf der Webseite von GoTastie stellt keine Empfehlung der auf diesen Websites angebotenen Inhalte oder eine Assoziierung mit deren Betreibern dar. Eine Verantwortung dafür liegt ausschließlich bei den jeweiligen Betreibern der Webseiten.

9. Sonstiges und Schlussbestimmung

- 9.1. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechtes (CSIG).
- 9.2. Ist oder wird eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder nicht bindend, bleiben alle anderen für die Vertragspartner geltenden Bestimmungen hiervon unberührt. In diesem Fall ersetzen die Vertragspartner die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung durch eine wirksame und bindende Bestimmung, die angesichts des Inhalts und Zwecks dieses Vertrags, soweit als möglich, eine ähnliche Wirkung wie die unwirksame oder nicht bindende Bestimmung hat.
- 9.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit der Partner beim Abschluss des Vertragsverhältnisses als Kaufmann handelt, Oldenburg.